



ELOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ON-LINE

Atualizado em 03 de dezembro de 2010.

Este documento tem por objetivo definir a **Política de Privacidade da Elos**, para regular a obtenção, o uso e a revelação das informações pessoais dos usuários de seus websites e serviços.

1. Princípios

A Política de Privacidade da **Elos** se baseia no seu Código de Ética e nos seus princípios, dentre os quais estão o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com participantes, fornecedores, parceiros, representantes, empregados e usuários de seus websites.

A **Elos** se preocupa com a privacidade e a segurança dos dados dos usuários que acessam os seus websites, e protege a privacidade de todas as informações pessoais lá inseridas.

Os websites da **Elos** contêm áreas de acesso restrito, acessíveis apenas a usuários que recebam autorização específica, mediante identificador do usuário e autenticação por meio de senha de acesso. Para que um usuário possa ser identificado e autenticado, algumas informações pessoais poderão ser solicitadas.

Este documento é dirigido a todos os usuários dos websites da **Elos**.

2. Tratamento das informações

As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados, inclusive por meio dos websites, e ficam armazenadas no Sistema de Informações da **Elos**. As informações dos usuários são utilizadas somente por pessoal autorizado e qualificado a desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios.

As informações pessoais dos usuários são coletadas e protegidas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassadas a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelos próprios usuários ou de acordo com o disposto nesta Política quanto à sua divulgação (Item 5).

Os usuários podem, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar suas informações e demais dados cadastrais fornecidos por meio do website, pelos diversos canais de contato disponíveis. Alguns dos serviços oferecidos pela **Elos** possuem procedimentos diferenciados para acessar, corrigir ou apagar as informações do usuário, sendo que os detalhes para tais procedimentos encontram-se nos avisos específicos para cada serviço.

Os dados inseridos pelos usuários são de sua única e exclusiva responsabilidade, razão pela qual se requer extremo cuidado nas suas inserções.

3. Segurança das informações

A **Elos** adota medidas de segurança apropriadas para impedir acessos e alterações não autorizados, revelação ou destruição de dados. Essas medidas incluem, mas não se limitam a revisão interna de práticas de processamento, armazenagem e medidas de segurança, assim como medidas de segurança física para barrar acessos não autorizados aos sistemas de armazenamento de dados.

O acesso às informações pessoais dos usuários é restrito aos empregados da **Elos**, contratados e agentes que necessitem conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar os serviços oferecidos pela **Elos**. Esses indivíduos possuem obrigações de confidencialidade e podem ser civilmente e/ou criminalmente processados se descumprirem essas obrigações. As informações pessoais dos usuários não são vendidas, alugadas ou trocadas com terceiros.

Tentativas de invasão aos websites ou qualquer outro ambiente informatizado da **Elos** serão entendidas como atitudes ilícitas e serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

4. Direitos Autorais

A **Elos** protege as informações contidas nos seus websites de acordo com as leis e normas que regulamentam os direitos autorais, propriedade intelectual, marcas registradas e patentes. Todos os conteúdos (textos, imagens, sons, arquivos) e/ou aplicativos (programas, sistemas) exibidos nos websites são protegidos por direitos autorais, não sendo permitida sua modificação, reprodução, armazenamento, transmissão, cópia, distribuição ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio, expresso e por escrito da **Elos**.

5. Informações coletadas e sua utilização

Para a utilização dos serviços e das áreas de acesso restrito dos websites da **Elos**, os seguintes tipos de informação podem ser requeridos ao usuário:

a. **Informação fornecida** - Quando o usuário solicita algum serviço ou acesso a informações que requerem cadastramento, suas informações pessoais podem ser solicitadas (tais como nome, endereço de email e uma senha de acesso). Para cadastro do usuário no banco de currículos da **Elos**, podem ser necessárias informações pessoais adicionais, tais como informações educacionais e profissionais. Alguns serviços disponíveis nos websites da **Elos**, como Compras Online, solicitarão informações financeiras, societárias e sobre o mercado onde a empresa do usuário atua.

b. **Cookies** - Quando o usuário visita os websites da **Elos**, são enviados ao seu computador um ou mais *cookies* - um pequeno arquivo contendo uma seqüência de caracteres que o identifica. Os *cookies* são utilizados para otimizar a qualidade do serviço acessado, armazenando informações e preferências do usuário para fins estatísticos e de relacionamento. A maioria dos navegadores está inicialmente configurada para aceitar os *cookies*, mas o usuário pode configurar o seu navegador para recusar todos os *cookies*, ou para indicar quando um *cookie* está sendo enviado. Contudo, alguns recursos e serviços dos websites da **Elos** podem não funcionar corretamente se a aceitação de *cookies* estiver desabilitada.

c. **Comunicações do usuário** - Quando o usuário envia um email ou qualquer outra comunicação para a **Elos**, essas comunicações podem ser retidas para o processamento das solicitações e melhoria dos serviços.

d. **Registro de acesso** - Os servidores da **Elos** automaticamente registram quando o usuário visita os websites na Internet, incluindo URL, endereço de IP, tipo de navegador, idioma, páginas visitadas, a data e hora da sua utilização.

e. **Senhas de acesso** - As senhas de acesso criadas pelos usuários são individuais e são armazenadas de maneira criptografada, de modo a não se poder descobri-las a partir de uma consulta aos registros no banco de dados.

As informações coletadas dos usuários são tratadas de maneira adequada, de acordo com critérios para:

a. **Divulgação** - O acesso, utilização, preservação, afastamento ou revelação de informações é necessário para: (a) atender qualquer legislação aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (b) termos de serviço aplicáveis, incluindo investigação de violação em potencial; (c) detectar, auditar, prevenir ou de outra forma endereçar fraude, questões técnicas ou de segurança; e (d) proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou segurança da **Elos**, seus usuários ou o público, como exigido ou permitido pela legislação vigente.

b. **Combinação** - A **Elos** pode coletar informações pessoais dos usuários quando eles se registrarem nos websites ou voluntariamente fornecerem tais informações. A **Elos** pode combinar informações pessoais coletadas em seus websites com informações de outros serviços prestados por ela ou terceiros, para fornecer uma experiência de navegação melhor, incluindo a personalização do conteúdo de seus websites.

c. **Transferência** - Se a **Elos** realizar uma fusão, aquisição ou vender parte ou a totalidade de seus ativos, serão providenciados avisos aos usuários antes das informações pessoais serem transferidas e se tornarem objeto de uma nova política de privacidade.

O usuário pode se recusar a submeter informações pessoais a qualquer um dos websites ou serviços da **Elos**. Nesse caso, o acesso a áreas restritas dos websites ou o fornecimento desses serviços pode não ser possível.

6. Anti-spam

A **Elos** se preocupa com o controle de emails comerciais não solicitados - "spam", e se compromete a não enviar emails não solicitados ou autorizados pelos usuários, exceto quando se tratarem de explicações sobre o funcionamento ou alteração nas condições de uso dos websites e/ou dos serviços disponíveis. A **Elos** não vende, aluga ou troca suas listas de email com terceiros.

7. Alterações a esta Política

Esta Política de Privacidade pode ser alterada sem aviso prévio, em razão de fatores tecnológicos, legais ou comerciais, com efeito imediato após a publicação no website. Ao alterar esta Política, a **Elos** modificará a data da atualização que aparece na parte superior e publicará em seus websites a última versão do documento. Se houver alterações na maneira como a **Elos** usa as informações pessoais dos usuários, eles serão notificados por meio dos websites, constando, em destaque, um aviso sobre essas alterações antes de sua implementação. Os direitos dos usuários sob esta Política não serão reduzidos sem o consentimento explícito deles.

8. Aceitação dos Termos

Ao usar os websites da **Elos** o usuário confirma que aceita esta Política de Privacidade. Caso o usuário não concorde com esta Política de Privacidade não deverá utilizar o website. O uso contínuo do website após as publicações de alterações destes termos significa que o usuário os aceita.

9. Recomendações

A Política de Privacidade ora estabelecida está sujeita a alterações, a qualquer tempo (vide Item 7), motivo pelo qual recomenda-se sua periódica verificação.

Por motivo de segurança, recomenda-se aos usuários que mantenham os softwares e demais dispositivos de proteção de seus computadores sempre atualizados, tais como sistema operacional, *firewall* pessoal, sistemas *anti-vírus* e *anti-spyware*, e adotem boas práticas de segurança da informação.

A segurança das senhas de acesso do usuário é fundamental para a proteção de suas informações pessoais. Qualquer um que tenha acesso a elas poderá não só ler, usar ou alterar os dados do usuário, mas também realizar ações maliciosas em seu nome. As senhas são únicas, intransferíveis e de inteira responsabilidade de cada usuário, que deverá mantê-la sob sua guarda e controle. A **Elos** recomenda a escolha de uma senha forte, com pelo menos oito dígitos, que inclua a combinação de números e letras sem relação com dados óbvios ou pessoais do usuário (como nome, sobrenome, email, data de nascimento, etc.). Também recomenda que cada usuário altere sua senha periodicamente, mediante procedimentos específicos disponibilizados nos websites, e não permita que ela seja conhecida por terceiros, até mesmo por seus parentes.

Os usuários sempre devem efetuar o *logoff* antes de sair dos websites ou serviços da **Elos**, a fim de evitar que usuários subsequentes acessem suas informações.

A **Elos** não encaminha emails solicitando senhas, dados pessoais, números de cartões ou frase secreta de seus usuários. Da mesma forma, a **Elos** não encaminha emails contendo arquivos ou links para cobrança de dívidas. Caso



o usuário receba emails enviados por desconhecidos nesse sentido, deve imediatamente comunicar a **Elos** em um dos endereços constantes do Item Contato, abaixo.

10. Contato

A **Elos** revê regularmente os dispositivos de suas Políticas. As dúvidas relativas a esta Política ou ao tratamento de informação dispensado pela **Elos** devem ser enviadas preferencialmente para **www.elos.org.br - Contato - Fale com a Empresa**, ou para o seguinte endereço: Fundação Elos – Praça Pereira Oliveira, 64 - Sobreloja - Florianópolis/SC - CEP 88.010-540.

Anexo I - Termos utilizados

Termo	Descrição
Anti-spyware	Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador <i>spywares</i> e outros tipos de códigos maliciosos.
Anti-vírus	Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador vírus e outros tipos de códigos maliciosos.
Cookie	Pequeno arquivo contendo uma seqüência de caracteres enviada ao computador do usuário para identificá-lo ou obter informações de uso de um website. Os <i>cookies</i> podem armazenar as preferências do usuário e outras informações para, inclusive, eliminar a necessidade de fornecimento repetido de dados. Os <i>cookies</i> não podem ser utilizados para executar programas nem para colocar vírus ou ler arquivos em um computador.
Criptografia	Ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários, autenticar transações eletrônicas e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.
Firewall	Dispositivo constituído pela combinação de software e hardware, utilizado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores. <i>Firewall</i> pessoal: software ou programa utilizado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da Internet. É um tipo específico de firewall.
Logoff	Procedimento onde o usuário informa a saída de um website para o encerramento das sessões de comunicação, a fim de evitar acesso por terceiros.
Navegador	Aplicativo utilizado para navegação nos websites e portais da internet.
Spam	Termo usado para se referir a emails não solicitados, geralmente enviados para um grande número de pessoas.
Spyware	Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar para terceiros as informações coletadas, de forma dissimulada, não autorizada e maliciosa, como dados armazenados, senhas de acesso, informações bancárias e pessoais.
Usuário	Qualquer pessoa autorizada a acessar áreas restritas dos websites da Elos , mediante identificação e autenticação, ou áreas de livre acesso, principalmente clientes, fornecedores, parceiros, representantes, empregados e candidatos a vagas de trabalho.
Vírus	Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando a máquina, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos do computador. Tem por objetivo causar danos às informações, além de realizar outras atividades maliciosas.